

Розглянуто питання вдосконалення існуючих методів оцінювання трудовитрат ІТ-проектів з розробки мобільних додатків. Встановлені основні інтуїтивні та параметричні методи оцінювання трудовитрат ІТ-проектів, визначені їх основні недоліки. Як похідні методи оцінювання трудовитрат обрано інтуїтивні методи «Maximum Size or Less», «Big/Small/Uncertain» та «Ordering Rule». З врахуванням їх недоліків та переваг розроблено модифікований метод «секторів». Визначено основні відмінності розробленого методу від похідних методів оцінювання.

Об'єкт дослідження – процес оцінювання трудовитрат ІТ-проектів з розробки мобільних додатків.

Під час дослідження вирішувалася проблема вдосконалення методів інтуїтивного оцінювання трудовитрат ІТ-проектів з розробки мобільних додатків. Розглянуто значну кількість сучасних моделей і методів оцінювання трудовитрат, визначено їх переваги та недоліки. Прийнято рішення використовувати для оцінювання трудовитрат на виконання ІТ-проектів розробки мобільних додатків методи інтуїтивного оцінювання.

В процесі дослідження було детально розглянуто методи інтуїтивного оцінювання «Maximum Size or Less», «Big/Small/Uncertain» і «Ordering Rule». Визначено особливості використання кожного з методів для оцінювання трудовитрат ІТ-проектів. Як головний недолік цих методів вказаний дуже неточний результат оцінювання, який є наслідком відмови від формальних процедур та побудови математичних моделей за результатами аналізу досвіду великої кількості ІТ-проектів. Повністю уникнути суб'єктивізму в оцінці з використанням даних методів неможливо.

З метою зменшення суб'єктивності інтуїтивного оцінювання у дослідженні було запропоновано модифікувати зазначені вище методи. Результатом модифікації є так званий «Модифікований метод секторів». Цей метод враховує визначені недоліки похідних методів. Модифікований метод секторів може бути реалізовано як ручними, так і автоматизованими засобами. Головною перевагою розробленого методу є можливість оцінити значну кількість робіт за досить короткий проміжок часу. Крім того, розроблений метод досить простий у використанні і може бути засвоєним командою ІТ-проекту за малий відрізок часу. Недоліком цього методу є більші у порівнянні із зазначеними вище методами витрати часу на проведення процесу оцінювання трудовитрат.

Ключові слова: ІТ-проект, оцінювання, трудовитрати, метод секторів, історії користувачів.

The issue of improving the existing methods of labor costs estimating of IT projects for the development of mobile applications is considered. The main intuitive and parametric methods of labor costs estimating of IT projects are established, and their main shortcomings are identified. The intuitive methods "Maximum Size or Less", "Big/Small/Uncertain" and "Ordering Rule" were chosen as derivative methods of labor costs estimating. Taking into account their disadvantages and advantages, a modified method of "sectors" was developed. The main differences between the developed method and the derivative estimating methods are determined.

The object of the study is the process of evaluating the labor costs of IT projects for the development of mobile applications.

During the study, the problem of improving the methods of intuitive assessment of labor costs of IT projects for the development of mobile applications was solved. A significant number of modern models and methods of cost estimation were considered, their advantages and disadvantages were determined. It was decided to use intuitive evaluation methods to estimate labor costs for the implementation of IT projects for the development of mobile applications.

In the course of the research, the methods of intuitive assessment "Maximum Size or Less", "Big/Small/Uncertain" and "Ordering Rule" were considered in detail. The specifics of using each of the methods for estimating labor costs of IT projects are determined. The main drawback of these methods is the very inaccurate assessment result, which is a consequence of abandoning formal procedures and building mathematical models based on the results of the analysis of the experience of a large number of IT projects. It is impossible to completely avoid subjectivity in the assessment using these methods.

In order to reduce the subjectivity of intuitive assessment, the study proposed to modify the above methods. The result of the modification is the so-called "Modified sector method". This method takes into account the identified shortcomings of derivative methods. The modified method of sectors can be implemented by both manual and automated means. The main advantage of the developed method is the

ability to evaluate a significant number of works in a fairly short period of time. In addition, the developed method is quite easy to use and can be mastered by the IT project team in a short period of time. The disadvantage of this method is that, in comparison with the methods mentioned above, it takes more time to carry out the process of estimating labor costs.

Key words: IT project, evaluation, labor costs, sector method, user stories.